



Felixoord is onderdeel van Icare

Jaarplan 2024

van de lokale cliëntenraad van

Vegetarisch Zorgcentrum Felixoord

# Jaarplan 2024 van de lokale cliëntenraad van Felixoord

## Inleiding

Voor Felixoord zal 2024 een jaar worden van zowel doorgaan op de ingeslagen weg als van verandering.

Het verbetertraject “Waardigheid en Trots op Locatie” loopt ook in 2024 door. De plannen tot verbetering van wonen, zorg en welzijn zullen geleidelijk uitgetoetst en ingevoerd worden. De cliëntenraad zal dit proces zo goed mogelijk volgen, aandachtspunten aandragen en zo nodig advies geven.

Door het vertrek van Joram van Wagtelenberg als woonzorgmanager is er een vacature ontstaan en dat houdt in dat er een nieuwe manager aangetrokken zal worden. De cliëntenraad zal ook met deze nieuwe woonzorgmanager regelmatig overleg hebben over alle onderwerpen die het leven van de bewoners direct raken. Inzet is steeds om de algemene belangen van de bewoners zo goed mogelijk te behartigen.

## Overleg met het management

Vaste punten van overleg met de woonzorgmanager zullen zijn:

- Het kwaliteitsjaarplan van Icare en van Felixoord
- Financiële zaken
- Rapportages van ingezette Onvrijwillige Zorg (in het kader van de Wet Zorg en Dwang) en van gemelde Incidenten (in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg),
- Signalen en aandachtspunten die de cliëntenraad krijgt van bewoners en naasten,
- Dagbesteding en de jaarplanning van activiteiten voor bewoners,
- Voeding en de kwaliteit van de maaltijden,
- De samenwerking met de behandeldienst van Vilente.

## Speerpunten

Een lokale cliëntenraad moet prioriteiten stellen en keuzes maken. Voor 2024 wil de cliëntenraad van Felixoord extra aandacht besteden aan de volgende thema's:

- Het versterken en uitdragen van de vegetarische identiteit van Felixoord, intern en extern.
- Aandacht voor naamsbekendheid van Felixoord, regionaal en landelijk.
- Het bevorderen van voedzame en smakelijke maaltijden,
- Een aanbod van activiteiten dat past bij de behoefte en wensen van de bewoners,
- Juiste en toegankelijke informatie voor nieuwe bewoners en hun familie.

Naast alle activiteiten binnen Felixoord zal de cliëntenraad ook betrokken blijven bij Icare-brede ontwikkelingen voor de toekomst, o.a. door vertegenwoordigd te zijn in de Regionale Cliëntenraad van Icare en in de projectgroep (SG groep) Informele Zorg. Hierbij zal de aandacht vooral gericht zijn op beleid voor de toekomst van Icare en alle ontwikkelingen die van invloed zijn op de kwaliteit van zorg en welzijn in Felixoord.

## Contact met bewoners en naasten

De cliëntenraad vindt het belangrijk om zo goed mogelijk in contact te zijn met bewoners en hun naasten. Dit kan onder andere door regelmatig aanwezig te zijn in de huiskamers en bij activiteiten in de Tuinkamer. Ook zullen leden van de cliëntenraad de familiebijeenkomsten bijwonen en nieuwe bewoners van de somatische afdelingen bezoeken om kennis te maken. In 2024 zal er ook weer een klankbord middag georganiseerd worden voor bewoners van de somatische afdelingen.

Op deze manier hoopt de cliëntenraad op de hoogte te blijven van ervaringen van bewoners en familie en te horen of er onderwerpen zijn waar meer aandacht voor nodig is.

Contact met bewoners en naasten kan ook via telefoon, e-mail of via berichten in de Nieuwsflits.

Folders in de hal zijn voor iedereen mee te nemen en daarin is te vinden op welke manier de voorzitter van de cliëntenraad bereikt kan worden.

## Samenstelling cliëntenraad

Bij de start van 2024 bestaat de cliëntenraad van Felixoord uit 3 leden: Anke Stavast (voorzitter), Mans Lanting (lid en vertegenwoordiger in de Regionale cliëntenraad van Icare) en Elly Braakhekke (lid en vertegenwoordiger in de SG groep Informele Zorg). Ondersteuning komt van ambtelijk secretaris Yolanda Budding. De cliëntenraad blijft streven naar uitbreiding van het aantal leden.

We nodigen u – bewoners, familie en andere direct betrokkenen - van harte uit om uw stem te laten horen en met ons mee te denken. Op deze manier kunt u – samen met de cliëntenraad - invloed uitoefenen op het beleid van Icare – Felixoord.

## Toekomst

Felixoord is het enige vegetarische zorgcentrum in Nederland, opgericht om ouderen met een vegetarische of veganistische leefwijze een plek te bieden waar ze zorg kunnen krijgen in een woonklimaat dat past bij hun levensovertuiging. Om als vegetarisch verpleeghuis te kunnen blijven bestaan, is het nodig dat Felixoord bekend is bij de doelgroep. Gerichtte publiciteit, heldere informatie en positieve ervaringen van bewoners en naasten kunnen hierbij helpen. De cliëntenraad zal zich blijven inzetten voor Felixoord als een zorgcentrum waar het goed wonen is voor ouderen, in het bijzonder voor vegetarische en veganistische ouderen.

Anke Stavast, voorzitter

Elly Braakhekke, lid en vertegenwoordiger in de SG groep Informele Zorg

Mans Lanting, lid en vertegenwoordiger in de Regionale Cliëntenraad van Icare

Yolanda Budding, ambtelijk secretaris